## 

# 

Jaarverslag 2024 HUISARTSEN RUSTENBURG

Rustenburgerstraat 144d & 148c

1073 GJ Amsterdam

www.huisartsenrustenburg.nl

# PRAKTIJKORGANISATIE

Huisartsen Rustenbrug is sinds januari 2012 een zelfstandige groepspraktijk van de 4 huisartsen Hanneke Blanksma, Susanne van Laatum, Joost Leferink en Myra Nods. De praktijk is gevestigd in de Amsterdamse wijk De Pijp, een diverse wijk met meer dan 100 verschillende nationaliteiten.

Alle huisartsen zijn vier dagen per week aanwezig en lid van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV).

De huisartsen worden ondersteund door zes assistentes en vier praktijk ondersteuners (POH’s) voor de categorale spreekuren: 2 POH Somatiek met als extra specialisaties respectievelijk VETC en Ouderen en 2 POH Geestelijke Gezondheids Zorg. Eén huisarts en twee assistentes zijn gespecialiseerd in reizigersadvies- en vaccinatie, een POH GGZ is Lid Stuurgroep Jeugd van de Alliantie.  
Eén POH S en één assistente zijn gespecialiseerd in het begeleiden van Stoppen Met Roken. Ook is er een praktijkmanager werkzaam.

Er vindt ook wekelijks een spreekuur plaats in de Kloek, een tehuis met vroeg dementerenden plaats.

Huisartsen Rustenburg is een opleiderspraktijk, verbonden aan het Amsterdam UMC. Alle vier de artsen zijn opleiders. Het hele jaar volgen 2 basisartsen respectievelijk hun eerste en hun derde opleidingsjaar tot huisarts in de praktijk (AIOS).  
In de zomermaanden loopt een geneeskunde student zijn/haar coschappen Huisartsengeneeskunde, onder verantwoordelijkheid van een huisarts en een AIOS.

De artsen hebben verschillende nevenfuncties, zowel landelijk als lokaal: kaderarts Beleid en Beheer, kaderarts Palliatieve Zorg en kaderarts CVRM (in opleiding0, Lid van de Raad van Advies ATAL-Medial, EKC-er (Wijkteam), lid capaciteitscommissie Aha, opleider Samendokteren.

Het gemiddeld aantal patiënten in 2024 is 6924 (2023: 6975). Ongeveer één op de zeven patiënten woont in een opslagwijk.  
De leeftijdsverdeling van de patiëntenpopulatie is normaal, met in leeftijdsgroep 25-44 jaar iets meer vrouwelijke patiënten, in de groep 45-64 jaar iets meer mannen (zie bijlage).

Er wordt gewerkt met het HIS Medicom met het patientenprotaal Mijngezondheid.net. De praktijk is aangesloten op het LSP. Via C-Boards en de Siilo app wordt gecommuniceerd met ketenpartners.

Sinds 2013 is de praktijk NHG-geaccrediteerd, voor het laatst in september 2024.

Via de HKA (Huisartsen Kring Amsterdam) is de praktijk aangesloten bij een centrale ‘klachtenregeling’.

# MEDISCH INHOUDELIJK

De praktijk is aangesloten bij de ketenzorg van ROHA, een coöperatie met ruim 200 Amsterdamse huisartsen als leden. Registraties en dossiervoering van deze chronische patiënten worden bijgehouden in het Keten Informatie Systeem (KIS) Caresharing. Alle indicatoren worden ingevuld in het POL+-systeem. Sommige patiënten doen op eigen verzoek niet mee aan de ketenzorg. In Tabel 1 is hier onderscheid in gemaakt.  
Los van de ketenzorg kregen 210 patiënten (184 in 2023) leefstijl advies, geen medicatie

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totaal 2024 | onder behandeling bij huisarts 2024 | Deelname aan Ketenzorg | Geen deelname aan Ketenzorg\* | behandeling specialist 2024 |
| DM Type 1 | 23 | - | - | - | 23 |
| DM type 2 | 272 | 256 | 241 | 15 | 14 |
| Pre diabetes | 69 | 69 | - | - | - |
| VVR Primair | 434 | 388 | 355 | 33 | 46 |
| HVZ secundair | 335 | 239 | 214 | 25 | 96 |
| COPD | 105 | 70 | 47 | 23 | 35 |
| Astma | 197 | 164 | 115 | 49 | 33 |
| Atriumfibrilleren  (nieuw in 2024) | 149 | 61 | 61 | - | 88 |

Tabel 1 Overzicht Ketenzorg 2024

\*komen op eigen verzoek niet naar POH S

Ook de zorg voor ouderen valt onder de ketenzorg. Het gaat om 1322 patiënten, 19% van het totaal aantal patiënten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal | Percentage |
| Patiënten 65 – 75 jaar | 798 | 60% |
| Patiënten 75 – 85 jaar | 409 | 31% |
| Patiënten 85 – 95 jaar | 107 | 8% |
| Patiënten ouder dan 95 jaar | 8 | 1% |
| Totaal aantal patiënten ouder dan 65 jaar | 1322 | 100% |

Tabel 2 Overzicht Ouderen 2024

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totaal 2024 | Totaal 2023 | onder behandeling bij huisarts 2024 | onder behandeling bij huisarts 2023 | behandeling specialist 2024 | behandeling specialist 2023 |
| DM Type 1 | 23 | 24 | - | - | 23 | 24 |
| DM type 2 | 272 | 264 | 256 | 247 | 14 | 17 |
| Pre diabetes | 69 | 64 | 69 | 64 | - | - |
| VVR Primair | 434 | 447 | 388 | 401 | 46 | 46 |
| HVZ secundair | 335 | 328 | 239 | 242 | 96 | 86 |
| COPD | 105 | 94 | 70 | 78 | 35 | 16 |
| Astma | 197 | 269 | 164 | 118 | 33 | 21 volwassen  70 kinderen |
| Atriumfibrilleren  (nieuw in 2024) | 149 | 132 | 61 | 75 | 88 | 57 |

Tabel 3 Vergelijking Ketenzorg 2024 en 2023

Tijdens de jaarlijkse vaccinatie-ronde in oktober hebben 1147 (2023: 1153) patiënten, een griepvaccinatie en 124 (2023:159) een pneumokokken-vaccinatie ontvangen.

Het medisch instrumentarium wordt jaarlijks geijkt en gekalibreerd bij de firma Vos.

De NHG-standaarden vormen de leidraad. Protocollen en werkwijzen worden up-to-date gehouden.

De belangrijkste (werk)afspraken en protocollen over medisch inhoudelijke, praktijk-organisatorische, personeel- en financieel-gerelateerde zaken zijn terug te vinden in het Kwaliteit Handboek.

# Samenwerking in de wijk

Huisartsen Rustenburg maakt deel uit van Wijkteam De Pijp, samen met 5 andere huisartsenpraktijken en 3 apotheken in de Pijp.De wijkgroep is geaccrediteerd. Jaarlijks zijn er verrschillende overleggen met o.a. specialisten OLVG, Huisartsenposten, HAROP ten behoeve van regionale multidisciplinaire samenwerking en onderhoud van het netwerk in de buurt. De huisartsen vertegenwoordigen elkaar tijdens deze overleggen.  
Daarnaast minimaal 6 Diagnostisch/ Farmacotherapeutisch Toets Overleggen (DTO/FTO) inclusief spiegelen. Daarmee voldoet de wijkgroep aan de hoogste standaard. Tijdens drie bijeenkomsten komen praktijk-overschrijdende onderwerpen als (Jeugd)GGZ, OKT en Ouderen aan de orde.

De huisartsen van Huisartsen Rustenburg vormen samen met huisartsen en verpleegkundigen van Thuiszorgorganisaties een PaTz groep, die 6 keer per jaar bij elkaar komt ten behoeve van de kwaliteit van de Palitatieve Thuiszorg in de wijk.

# overige PraktijkGEGEvens

## Patientenpopulatie 2024

Tabel 4 Populatieverdeling naar leeftijd en geslacht 2024

De leeftijdsverdeling van de patiëntenpopulatie is normaal, met in leeftijdsgroep 25-44 jaar net als voorgaande jaren iets meer vrouwelijke, in de groep 45-64 jaar iets meer mannelijke patiënten.

## Overzicht medische handelingen 2024

**Soorten contact in 2024 vergeleken met 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Soort contact | Aantal verrichtingen in 2024 | Aantal verrichtingen in 2023 |
| Consulten <5 min | 14.423 | 13.024 |
| Consulten 5 tot 20 min | 17.061 | 16.749 |
| Consulten ≥20 min | 4.533 | 4.952 |
| Visites <20 min | 285 | 341 |
| Visites ≥20 min | 607 | 635 |
| M & I (verrichtingen) | 1.715 | 1.650 |

Tabel 5 Overzicht contactmomenten in 2024 en 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **M&I (Modernisering & Innovatie): top 10 Verrichtingen** | |  |  |
| Nummer | Verrichting | Aantal verrichtingen 2024 | Aantal verrichtingen 2023 |
| 1 | Intensieve zorg overdag | 751 | 681 |
| 2 | Therapeutische injectie (Cyriax) | 220 | 219 |
| 3 | Chirurgie | 162 | 157 |
| 4 | ECG-diagnostiek: maken, interpreteren en bespreken van hartfilmpje met de patiënt | 136 | 179 |
| 5 | 24-uurs bloeddrukmeting; hypertensiemeting | 136 | 119 |
| 6 | Longfunctiemeting (spirometrie) | 71 | 55 |
| 7 | IUD (spiraal) aanbrengen/implanteren of verwijderen Etonogestrel implantatiestaafje | 62 | 97 |
| 8 | Teledermatologie | 41 | 24 |
| 9 | Diagnostiek met behulp van Doppler (EAI) | 36 | 28 |
| 10 | Hartritmestoornissen (Holter) | 29 | 49 |

Tabel 6 Overzicht Verrichtingen 2024 en 2023

## Overzicht gebruik e-Health 2024, 2023, 2022, 2021, 2020

De afgelopen jaren is het gebruik van e-Health (onder andere het portaal MijnGezondheid.net en de app MedGemak) enorm toegenomen. Ook in 2024 laat het gebruik gemaakt van alle vormen van e-health een stijgende lijn zien ten opzichte van 2023.   
De inzet van de hele praktijk om patiënten te stimuleren online zelf zaken te regelen loont. Hierdoor houden de artsen, assistentes en POH-’s meer tijd over voor patiëntenzorg (Meer Tijd Voor de Patiënt).

Van de 6941 patiënten hebben er inmiddels 4901 toestemming gegeven voor LSP. Dit is 71% van alle patiënten.